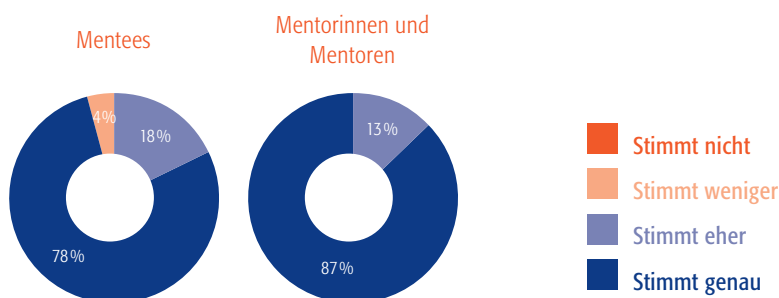


# Evaluation: Die positive Auswirkung von Mentoring-Programmen

»Wir bringen Menschen zum Sprechen zusammen« – so lautet unser Leitsatz bei kontor5. Ein ganz einfaches Prinzip, aus dem durch professionelle Begleitung ein Austausch auf Augenhöhe entsteht, aus dem gestärkte Individuen und gute Netzwerke hervorgehen, das zeigt unsere Erfahrung. Wie erfolgreich und nachhaltig die Wirkung von Mentoring-Programmen ist, zeigen außerdem die Ergebnisse unserer Evaluation zur Wirksamkeit der Mentoring-Maßnahmen: Wir haben unsere Mentees, Mentorinnen und Mentoren ein, drei und fünf Jahren nach Beendigung des Mentorings befragt, wie sich das Programm für sie ausgewirkt hat und die wichtigsten Ergebnisse zusammengefasst.

**kontor5**  
Personalentwicklung  
mit Mentoring

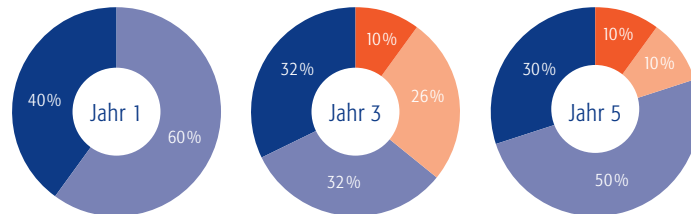
»Ich kann die Teilnahme am Mentoring  
uneingeschränkt weiterempfehlen.«



# Die Entwicklung der Mentees

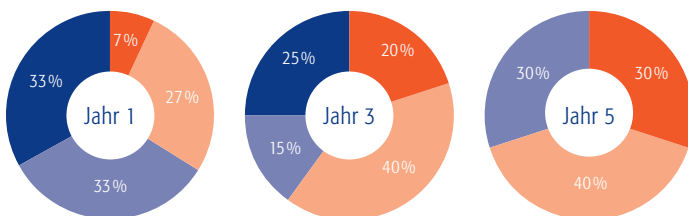


## »Das Mentoring hat meine Motivation zur beruflichen Weiterentwicklung und Karriere gesteigert.«



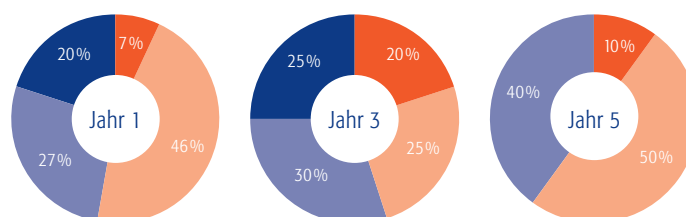
Durch ihre Teilnahme am Mentoring lernen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Erfahrungen anderer, gehen persönlich gestärkt aus dem Programm hervor – und können in der Folge individuellen Anforderungen besser gerecht werden. Der Austausch mit Mentorinnen und Mentoren gibt Denkanstöße, ermöglicht einen Perspektivenwechsel und hilft, Entscheidungen in Bezug auf die eigene berufliche Situation zu treffen. Dass die Mentoring-Teilnahme sie in ihrer beruflichen Weiterentwicklung motiviert hat, bestätigen viele Mentees im Rückblick sowohl ein, als auch noch drei und fünf Jahre später. Diese signifikanten Zahlen sind auch für Personalverantwortliche hilfreich, um die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Mentoring im Vergleich zu anderen Maßnahmen zu bewerten.

## »Ich bin jetzt sichtbarer im Unternehmen als ich es vor der Teilnahme am Mentoring-Programm war.«



Mentoring-Maßnahmen decken Potenziale auf – und erhöhen die Sichtbarkeit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Unternehmen. Und diese Sichtbarkeit wird auch nachhaltig von den Mentees selbst als solche erlebt, auch noch Jahre nach der Teilnahme am Mentoring.

## »Die Mentoring-Partnerschaft hat mir den Zutritt zu beruflichen Netzwerken erleichtert.«



Ein wesentlicher Bestandteil für die Karriereplanung ist der Zugang zu beruflichen Netzwerken. Mentoring ist hierfür eine besonders zielführende Maßnahme: Durch die mit Bedacht gewählten Tandems entstehen nützliche Kontakte, darüber hinaus erhalten Mentees einen Einblick in die Netzwerke der Mentorinnen und Mentoren.

## Wie hat sich ihre berufliche Situation durch die Mentoring-Partnerschaft geändert?



## Welche beruflichen Ziele konnten Sie konkret durch das Mentoring realisieren?

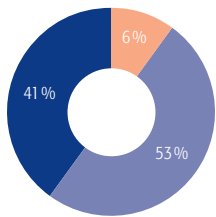


Mentoring beeinflusst die berufliche Entwicklung der Mentees in den meisten Fällen ganz direkt: Die Teilnahme am Mentoring-Programm wirkt sich sowohl auf die Wahrnehmung von Verantwortung und Tätigkeitsbereichen, als auch auf die tatsächliche, eigene berufliche Tätigkeit aus. Eine wichtige Basis für die berufliche Weiterentwicklung sind vor allem auch die innere Stabilität, Selbstbewusstsein und die Stärkung der eigenen Rolle, die durch das Mentoring gefestigt werden.

## Der persönliche Mehrwert der Mentorinnen und Mentoren

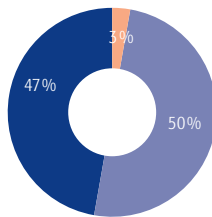


»Ich habe stark vom Austausch mit meiner/meinem Mentee profitiert.«



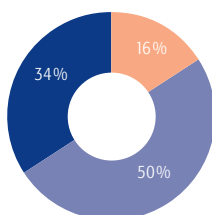
Beim Mentoring geht es um einen wechselseitigen Austausch auf Augenhöhe – davon profitieren neben den Mentees auch die Mentorinnen und Mentoren. Über 90% der Befragten bestätigen, dass sie vom Austausch mit den Mentees profitieren konnten.

»Ich habe das Gefühl, einen positiven Mehrwert für die berufliche Entwicklung meines Mentees geschaffen zu haben.«



Die Erfolge, die die Mentees durch die Teilnahme am Mentoring erzielen, erkennen auch Mentorinnen und Mentoren: Nahezu alle von ihnen haben das Gefühl, ihre Mentees positiv in ihrer beruflichen Entwicklung beeinflusst zu haben. Sie sind stolz darauf, fachliche und persönliche Erfahrungen weitergeben zu können und dadurch aktiv an den Fortschritten und der Entwicklung der Mentees beteiligt zu sein – diese Motivation wirkt sich auch positiv auf ihre eigene Arbeitsweise aus.

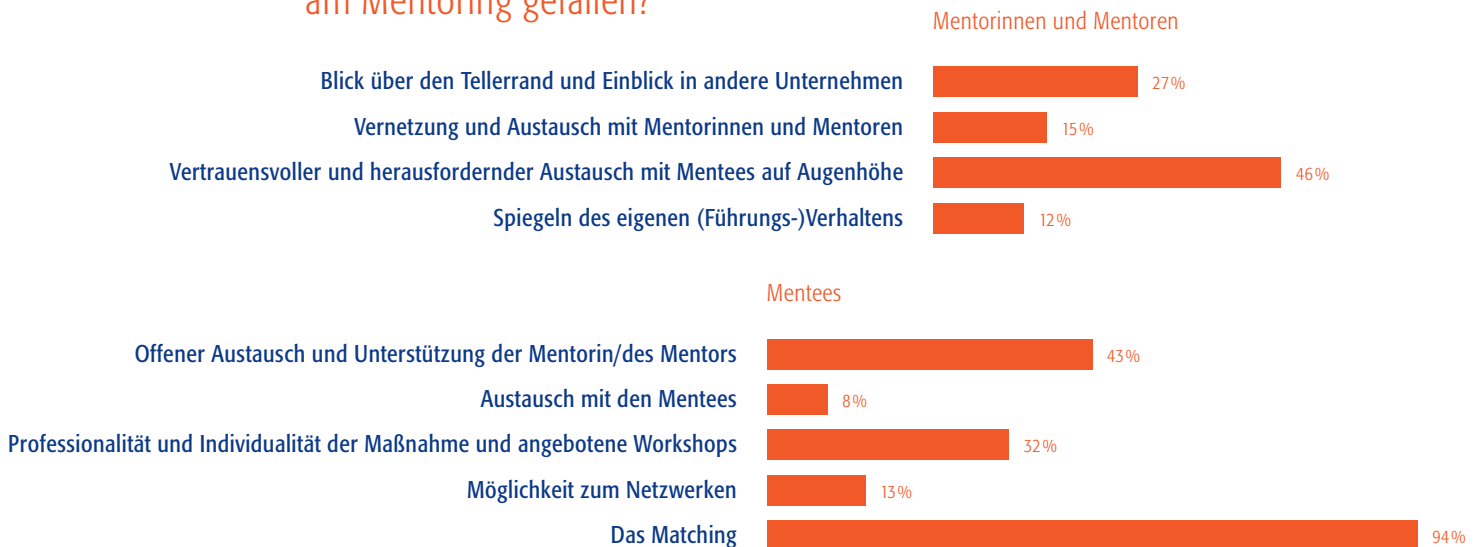
»Durch die Mentoring-Partnerschaft habe ich die Gelegenheit erhalten, meinen eigenen Führungsstil zu reflektieren.«



Das Mentoring bietet nicht nur den Mentees die Möglichkeit, sich mit ihrem Führungsverhalten auseinanderzusetzen. Auch die Mentorinnen und Mentoren, die bereits über jahrelange Führungserfahrung verfügen, haben im Rahmen der Mentoring-Maßnahme die Gelegenheit, ihren Horizont zu erweitern, neue Sichtweisen einzunehmen und ihr eigenes Führungsverhalten zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

# Die Zufriedenheit mit der Teilnahme am Mentoring-Programm

## Was hat Ihnen besonders gut am Mentoring gefallen?



Als besonders positiv wurden die Möglichkeiten der Vernetzung und der vertrauensvolle Austausch auf Augenhöhe wahrgenommen, sowohl von Mentees, als auch von Mentorinnen und Mentoren untereinander. Das bestätigt uns darin, unser Augenmerk auch weiter auf Netzwerkveranstaltungen zu legen – und auf das Matching, bei dem es darum geht, die richtigen Gesprächspartnerinnen und -partner zusammenzubringen.

An der Umfrage haben 79 Mentees, Mentorinnen und Mentoren teilgenommen, unter anderem aus diesen Unternehmen:

Allianz Deutschland AG  
COMMERZBANK AG  
Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG  
Deutsche Telekom AG  
ERGO Versicherungsgruppe AG  
Hannover Rück SE  
HEAG Holding AG  
Provinzial NordWest  
Rheinischer Sparkassen- und Giroverband  
Stadtsparkasse Düsseldorf  
Stadtverwaltung Darmstadt

Herzlichen Dank für Ihr Feedback!

## kontor5

Personalentwicklung  
mit Mentoring

Alte Volksparkstraße 24  
D 22525 Hamburg  
Telefon +49-40-41 09 55 50  
Telefax +49-40-41 09 55 55  
kontakt@kontor5.de  
www.kontor5.de